

Política de Monitoramento de Preços – Marketplace

1. Objetivo

Garantir a uniformidade da precificação de produtos Multivisão nos canais de marketplace, preservando a integridade da marca e assegurando condições comerciais equitativas entre os parceiros.

2. Preço Mínimo Obrigatório e Benefício

Todos os clientes que comercializam produtos em marketplaces devem respeitar os preços mínimos estabelecidos na seguinte tabela; aqueles que mantiverem esses valores terão direito à bonificação conforme os percentuais indicados na tabela abaixo.

ITEM	%BONIFICAÇÃO	MARKET PLACE	ITEM	%BONIFICAÇÃO	MARKET PLACE
MT-ERGO-B4-PR	4%	R\$ 279,00	PED-4265-PR	3%	R\$ 420,00
MT-ERGO-B2-PR	4%	R\$ 169,00	PED-2655-PR	3%	R\$ 255,00
MT-ERGO-B1-PR	4%	R\$ 146,00	STPA50-PR	2%	R\$ 159,00
MT-ERGO-A1-PR	4%	R\$ 125,00	F200-BR	2%	R\$ 49,00
STPF66-PR	3%	R\$ 44,00	F100-PR	2%	R\$ 49,00
STPF63-PR	3%	R\$ 49,00	FDECOR	2%	R\$ 39,00
MI-1755-PR	3%	R\$ 68,00	SKY30	2%	R\$ 140,00
MI-3270-PR	3%	R\$ 190,00	SKY31	2%	R\$ 150,00
MI-3260-PR	3%	R\$ 109,00	SKY100	2%	R\$ 130,00
MI-4280-PR	3%	R\$ 300,00	MT-1732-PR	2%	R\$ 159,00
STAND-3675-PR	3%	R\$ 99,00	MT-1732-DUO-PR	2%	R\$ 280,00
SKY-3280-PR	3%	R\$ 230,00	STPA-2000-PR	2%	R\$ 239,00
SKY-2670-PR	3%	R\$ 136,00	APOIO-PR	1%	R\$ 49,00
NT-HOME-PR	1%	R\$ 169,00	PEDESTAL-CLASS-PR	1%	R\$ 359,00

3. Monitoramento e Advertências

O Grupo Multivisão realiza monitoramento contínuo dos preços nos ecommerces. Também são consideradas denúncias feitas por meio do formulário oficial, desde que sigam os critérios exigidos (ver item 5).

Clientes que descumprirem o preço mínimo serão penalizados conforme item 5.

4. Penalidades

- **4 advertências no mês:**
 - **Independente do item:** Perda da **bonificação mensal**.
 - **Mesmo item:** Perda do **desconto de e-commerce por 30 dias (1 mês)** a partir da última advertência.
- **Recorrência – mais 4 advertências:**

- **Independente do item:** Permanece sem o direito da **bonificação mensal**.
- **Mesmo item:** Manutenção da suspensão da **bonificação mensal** e do **desconto de e-commerce por 60 dias (2 meses)** a partir da última advertência.
- **Reincidências:** Cliente permanecerá sem acesso à **bonificação mensal** e ao **desconto de e-commerce** de forma contínua, conforme constatação da recorrência.

5. Procedimento para denúncias

Denúncias de preços abaixo do mínimo devem ser feitas pelo formulário:

 <https://forms.gle/tpPHpCV3A8tq5wkH9>

O print de denúncia deve obrigatoriamente conter:

- Nome do produto e preço praticado
- Nome da loja/vendedor no marketplace
- Link completo da oferta
- **Data e hora da captura** (esta informação será imprescindível para aceitarmos a denúncia)
- Captura feita exclusivamente em **tela de computador** (prints de celular não serão aceitos)

Denúncias incompletas ou que não atendam aos critérios acima serão desconsideradas.

6. Comunicação e Tratativa

As advertências serão comunicadas pelo SAC ao Gerente Comercial responsável pela conta, que terá a responsabilidade de repassar a notificação ao cliente, assegurando a regularização e os ajustes necessários.

Cabe ao time Comercial registrar a penalidade no sistema e adotar os valores sem o **desconto de e-commerce** durante o período de vigência da sanção aplicada ao respectivo produto.

7. Considerações Finais

O não cumprimento reiterado desta política poderá acarretar **ações comerciais restritivas permanentes**. O Grupo Multivisão se reserva o direito de revisar e atualizar esta política conforme necessidade estratégica e de mercado.